

ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚ. ΕΠΙΧ. & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ Γ' ΤΑΞΗΣ (ΚΥΚΛΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ) 2003

ΕΚΦΩΝΗΣΕΙΣ

ΟΜΑΔΑ Α

Στις παρακάτω προτάσεις, από **A.1** μέχρι και **A.6**, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της καθεμιάς και δίπλα του τη λέξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

- A.1** Παραγωγικότητα είναι η σχέση του οικονομικού αποτελέσματος προς το χρησιμοποιηθέν κεφάλαιο. Μονάδες 4
- A.2** Οι λειτουργικές ομάδες αποτελούνται από εργαζομένους διαφορετικών διευθύνσεων ή τμημάτων ή και από εργαζομένους με διαφορετική ειδικότητα. Μονάδες 4
- A.3** Προϊόν ή υπηρεσία είναι το σύνολο των υλικών και άυλων χαρακτηριστικών, τα οποία έχουν σχεδιασθεί με στόχο να ικανοποιούν τις ανάγκες των καταναλωτών. Μονάδες 4
- A.4** Η έννοια της ηγεσίας είναι ταυτόσημη με τις έννοιες της δύναμης, της επιρροής και της εξουσίας. Μονάδες 4
- A.5** Σύμφωνα με τους R. Cyert και S. March, στόχους έχουν μόνο τα άτομα ή οι ομάδες ατόμων και όχι οι επιχειρήσεις. Μονάδες 4
- A.6** Όλες οι παραγωγικές μονάδες είναι επιχειρήσεις. Μονάδες 4

Στις παρακάτω προτάσεις, από **A.7** μέχρι και **A.9**, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

- A.7** Ο έλεγχος της ποιότητας των παραγόμενων αγαθών αποτελεί αντικείμενο της:
α. παραγωγικής λειτουργίας
β. εμπορικής λειτουργίας
γ. οικονομικής λειτουργίας
δ. λειτουργίας προμηθειών. Μονάδες 6
- A.8** Η συντήρηση και αντικατάσταση του μηχανολογικού εξοπλισμού είναι ενέργεια που ανήκει στη:
α. διοίκηση πωλήσεων
β. χρηματοοικονομική διοίκηση
γ. διοίκηση παραγωγής
δ. διοίκηση ανθρώπινων πόρων. Μονάδες 6
- A.9** Το μάρκετινγκ περιλαμβάνει όλες τις ενέργειες που απαιτούνται για να:
α. παραχθούν τα προϊόντα και οι υπηρεσίες
β. εξευρεθούν τα κεφάλαια που απαιτούνται για την ίδρυση της επιχείρησης
γ. φθάσουν τα προϊόντα ή οι υπηρεσίες από τον παραγωγό στον καταναλωτή
δ. εξευρεθεί ο κατάλληλος τόπος εγκατάστασης της επιχείρησης. Μονάδες 6

- A.10** Να περιγράψετε το αυταρχικό πρότυπο συμπεριφοράς του ηγέτη. (μονάδες 2) Ποια είναι τα μειονεκτήματά του; (μονάδες 3) Πότε ο τρόπος αυτός συμπεριφοράς θεωρείται ενδεδειγμένος; (μονάδες 3)

ΟΜΑΔΑ Β

- B.1** Από τις επιμέρους λειτουργίες της Διοίκησης των Ανθρώπινων Πόρων μιας επιχείρησης να περιγράψετε:
- α.** τη λειτουργία του προγραμματισμού του ανθρώπινου δυναμικού
Μονάδες 8
 - β.** τη λειτουργία των προσλήψεων.
Μονάδες 7
- B.2**
- α.** Ποια είναι τα χαρακτηριστικά της παθητικής ακρόασης; (μονάδες 2) Ποιες είναι οι βασικές ενέργειες για να είναι επιτυχημένη η παθητική ακρόαση; (μονάδες 8)
Μονάδες 10
 - β.** Από τι χαρακτηρίζεται και τι περιλαμβάνει η ενεργητική ακρόαση; (μονάδες 2) Ποιες είναι οι βασικές ενέργειες της ενεργητικής ακρόασης; (μονάδες 8)
Μονάδες 10
- B.3** Να περιγράψετε τις Φυσιολογικές – Βιολογικές Ανάγκες, τις Ανάγκες για Ασφάλεια και τις Ανάγκες Ολοκλήρωσης, όπως αυτές αναφέρονται στη θεωρία του A. Maslow.
Μονάδες 15

ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

ΟΜΑΔΑ Α

- A.1.** → Λάθος
- A.2.** → Λάθος
- A.3.** → Σωστό
- A.4.** → Λάθος
- A.5.** → Σωστό
- A.6.** → Λάθος
- A.7.** → α
- A.8.** → γ
- A.9.** → γ
- A.10.** (Σελ. 126), 3.3.1.2. Πρότυπο Ηγετικής Συμπεριφοράς.
 - 1.** Από "Ο ηγέτης αποφασίζει μόνος του" έως "για την εκτέλεση των αποφάσεών του".
 - 2.** Από "Έχει αρκετά μειονεκτήματα" έως "όταν ο ηγέτης είναι παρών"
 - 3.** Από "Λέγεται ότι ο τρόπος αυτός" έως "σε άλλους τρόπους ηγεσίας"

ΟΜΑΔΑ Β

- B.1.**
 - α.** (Σελ. 80), 2.7 Διοίκηση Ανθρωπίνων Πόρων
2.7.1 Βασικές έννοιες - ορισμοί: Από "είναι οι τρόποι με τους οποίους" έως "αλλά αφορά και τα νέα της σχέδια"
 - β.** (Σελ. 81), 2.7 Διοίκηση Ανθρωπίνων Πόρων
2.7.1 Βασικές έννοιες - ορισμοί: Από "Περιλαμβάνει την προσέλκυση" έως "και εισαγωγικής εκπαίδευσης νεοπροσλαμβανομένων"
- B.2.α.**
 - 1.** (Σελ. 155), 3.3.4.8 Αποτελεσματική ακρόαση.
Από "Τα χαρακτηριστικά της είναι" έως "που του στέλνει ο πομπός"
 - 2.** (Σελ. 155), 3.3.4.8 Αποτελεσματική ακρόαση.
Από "Η επιτυχημένη παθητική ακρόαση απαιτεί" έως "ώστε να γίνει κατανοητό το πραγματικό νόημα του μηνύματος".
- B.2.β.**
 - 1.** (Σελ. 155), 3.3.4.8. Αποτελεσματική ακρόαση
Από "Η ενεργητική ακρόαση χαρακτηρίζεται" έως "και αισθανθεί το μήνυμα".
 - 2.** (Σελ. 155 - 156), 3.3.4.8 Αποτελεσματική ακρόαση.
Από "Οι βασικές ενέργειες της ενεργητικής ακρόασης είναι:" έως "όσα ο τελευταίος θέλει να του μεταβιβάσει".
- B.3.** (Σελ. 130-131), 3.3.2.2 Βασικές Θεωρίες α) Η θεωρία των αναγκών του A. Maslow. (σελ. 130). Από "Φυσιολογικές - Βιολογικές Ανάγκες" έως "ανάγκες για ασφάλεια, μόνιμη απασχόληση, σύνταξη, κατοικία κ.λ.π." και Σελ. 131 Από "Ανάγκες ολοκλήρωσης" έως "να γίνει οτιδήποτε που είναι ικανός να γίνει".